

令和5年度 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

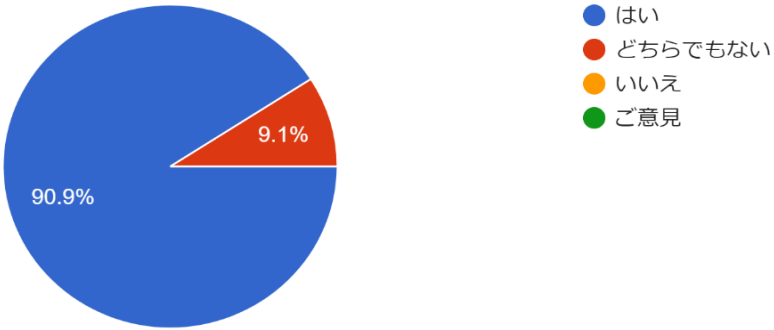
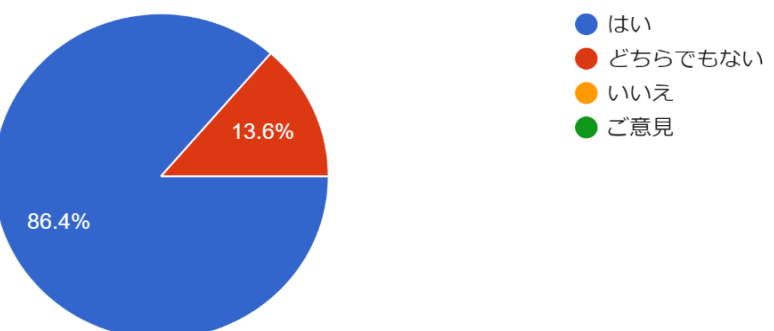
公表: 令和6年3月27日

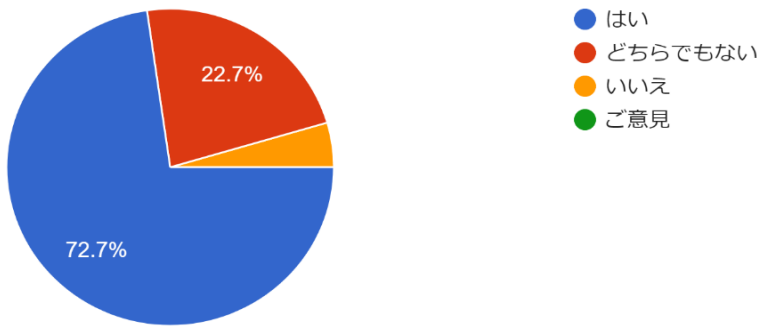
保護者等数 25

回収数 22

児童発達支援・放課後等デイサービス くるむ

割合 88%

環境・体制整備	ご意見を踏まえた対応
<p>① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>  <p>①のご意見</p> <p>★ブランコのある部屋やゆったりくつろげるソファのある部屋、静養室、食事が出来るスペースなど、十分だと思います。ただ、今後利用希望者さんが増えてきた時にどうなるかは少し気になります。</p> <p>★広々と開放感がありながら、個々に集中できるスペースも確保されている。トイレの数も多い。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>・整理整頓に心がけ、活動スペースを広く確保できるように、今後も努めていきます。</p>
<p>② 職員の配置数や専門性は適切であるか</p>  <p>②のご意見</p> <p>★実際に利用している様子をじっくり見学したことがないので、いつも先生が何人ついていらっしゃるかなど詳細はわかりません。</p> <p>★いつも、困り事などを一緒に考えてもらったり、しっかり共有してくださって、ありがとうございます。</p> <p>★経験豊富な先生方が臨機応変に対応してくださっている</p> <p>★支援をしている現場を見たことがないのでわからない</p> <p>★発達のことで分からないことや困り事にもすぐ対応して下さったり、的確なアドバイスをいつも頂いています</p> <p>★十分ととのっている</p>	<p>・人員に関しては規定通りに配置しています。また、特別支援に従事した経験者も配置しています。支援については、これからも継続して質の高い支援ができるように研修等を積み重ねていきます。ご希望があれば、いつでも見学に来ていただくことが可能です。</p>
<p>③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p>	<p>・今後も、本人にわかりやすい環境や事業所の設備等に配慮をしていきます。</p>

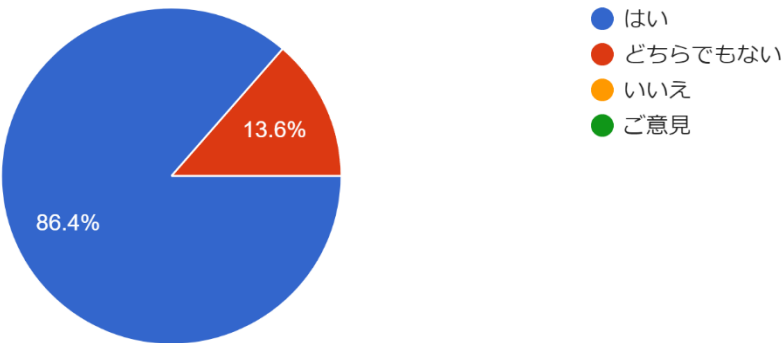


③のご意見

- ★子供が使いやすい高さで広い手洗い場 足元もバリアフリーで、初めての子どもも過ごしやすいかった。
- ★外階段が気にならなければ、室内は過ごしやすい環境かと思えます
- ★階段にもしっかり手すりが設置されまた室内は全てバリアフリーになっています
- ★室内もバリアフリーできていて階段も手すりありちゃんとできている

適切な支援の提供

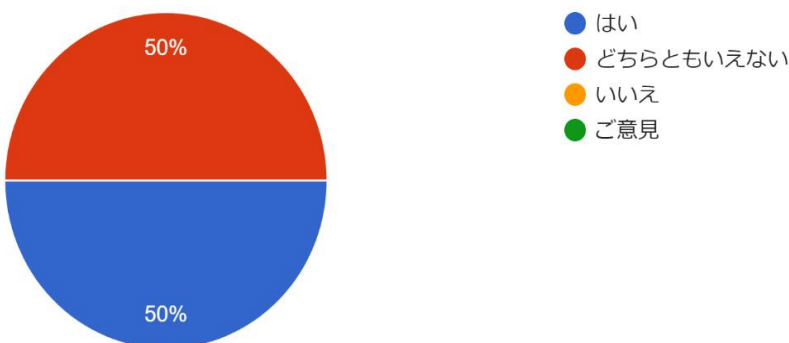
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



④のご意見

- ★子供かとても楽しそうに遊んでいるので、寄り添って接してくださっているのがわかります。親に対してもとても親切で感謝しています。今はオープンしたばかりで少しバタついているような印象はありますが、一生懸命取り組んでくださっているのが伝わってきます。ありがとうございます。
- ★じっくり面談していただき、また子供の課題などもしっかり見て頂いた上で具体的な計画を作成して下さいます

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



・相談支援事業所の担当相談員よりサービス等利用計画書が届き次第個別の支援計画を作成し、より良い支援を目指していきます。

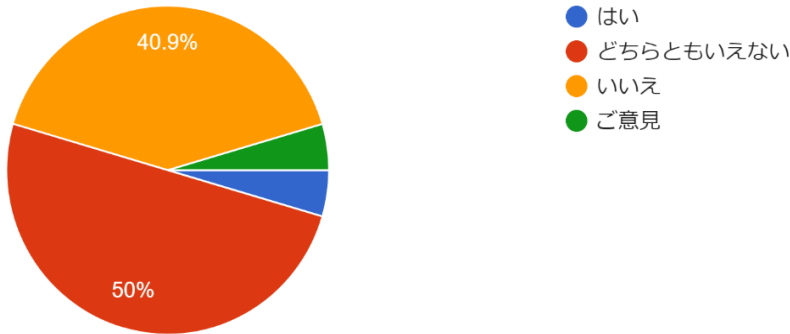
・同じことを繰り返すことの必要性も大切にしながら、子どもたちのやりたいことに寄り添った活動・発達段階に応じた活動などを展開していきます。

⑤のご意見

- ★プログラムは組まれていないので
- ★プログラムがないことがコンセプトなので、回答が難しい
- ★子どもが今やりたいと思える活動がいつでもできるように材料や遊具など常に準備して頂いています

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・ニーズに合わせて検討していきます。



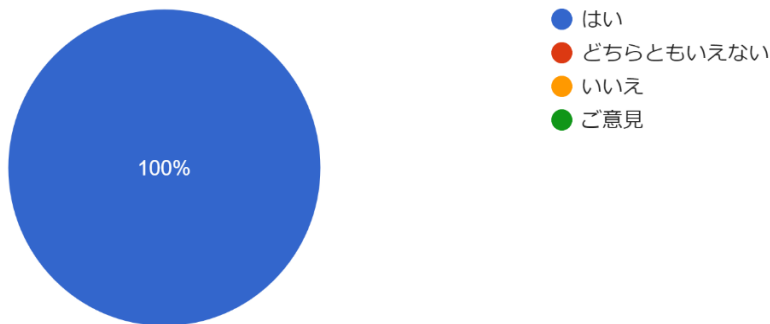
⑥のご意見

- ★わからないです

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・今後も契約時や法改正後などに丁寧に説明するように努めます。

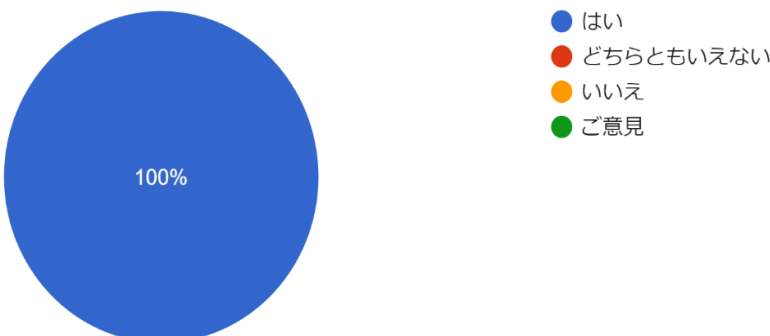


⑦のご意見

- ★都度文書や直接伝えてくださるので分かりやすい
- ★とても分かりやすく丁寧に説明して下さっています
- ★説明などほんとに丁寧にしてもらいました。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・今後も連絡帳や送迎時、電話、オンラインなど様々な方法で共通理解を図っていきます。来年度からは、懇談会等を計画する予定です。



⑧のご意見

- ★送迎時、連絡帳を通じてしっかりと伝えてくださっています。

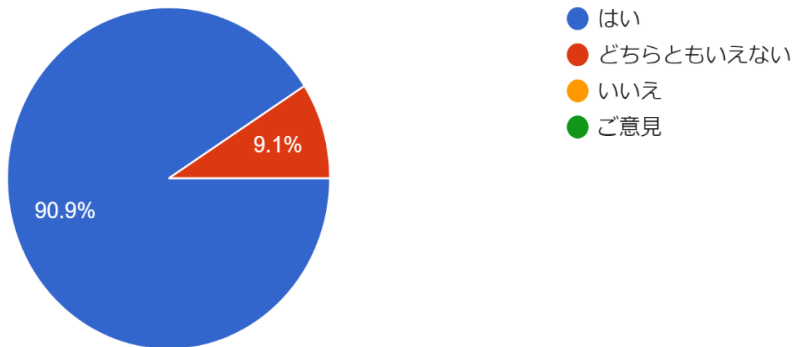
★色々なツールでとても丁寧にご報告頂き、見てくださっているポイントがさすがだなと毎回思いとても参考になります。

★毎回お手紙等を通して詳しくお話しして下さっています
また相談すると現在の成長過程、くるむでの姿、家庭での姿を共通認識し同じ方向に向かってしえんできるようご指導頂いています

★しっかり子供の事も理解してもらい、私が、きずかない事もきずいて指導していただきました。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・引き続き、要望に応えながら相談に対応していきます。来年度からは、定期的な個別の面談会を計画する予定です。



⑨のご意見

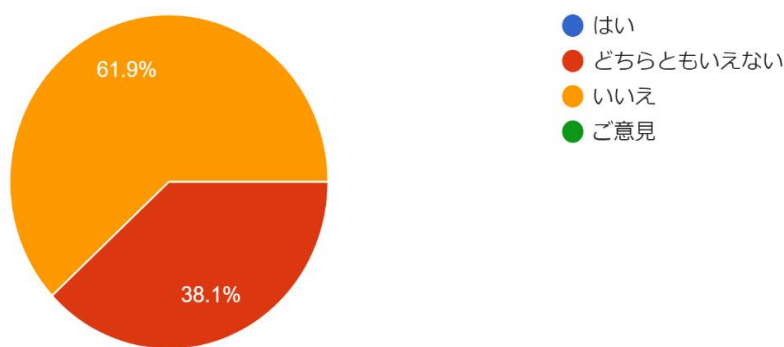
★じっくり面談して下さり相談しやすいですし、子供の思いに沿って柔軟に支援して頂いています。

★常にしてくださっています

★相談も、親身に聞いてもらい助かります。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・父母の会、集団での保護者会などについては、保護者のニーズに合わせて検討します。



⑩の意見

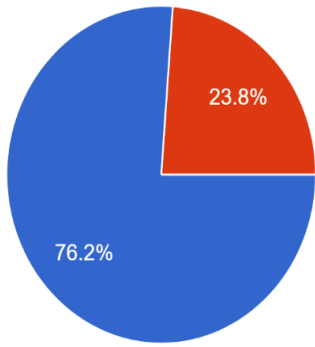
★今後機会があれば是非やって頂きたいです。

★開所されてまだまもないので今後落ち着いてから講習を希望します

★わかりません

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・今後も迅速に適切に対応していきます。



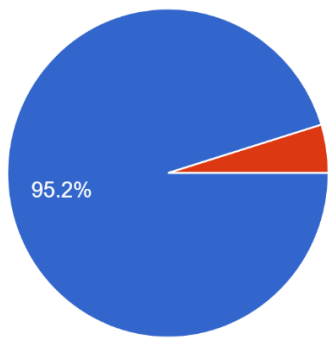
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

⑪のご意見

- ★一度、聴覚過敏のことで相談させて頂いた時に、すぐに対応して下さい
- ★苦情はありません。
- ★苦情をだすような事柄は全くないですが些細な事でもすぐに伝えて
- ★わかりません

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・来年度より、さらに情報伝達をスムーズにするために、新しいアプリを導入をすることにしました。今後も迅速に適切に対応し、寄り添いながら配慮していきます。



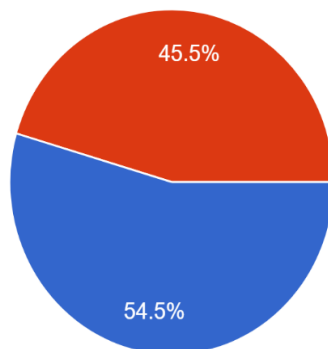
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見
- 選択肢 1

⑫のご意見

- ★都度質問や相談もしやすくレスポンスも早くご対応いただいています。子供も夢中になれる遊びを通して早くも先生方と打ち解けられやり取りさせてもらっています。
- ★常にできるように配慮して下さいます
- ★しっかりされていると思います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・開所して7か月が経ちました。初めての自己評価です。結果を真摯にとらえ、来年度へつなぐ会議を行ったうえで、発信させていただきます。また今後、行事等実施後は、お知らせなどを配布するようになっています。



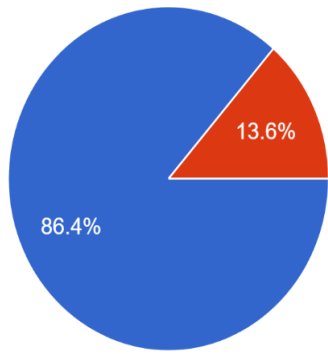
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

⑬のご意見

- ★すごしている様子の写真など見れるとより嬉しいです。
- ★消防訓練などの様子もお知らせ頂いてます

⑭ 個人情報に十分注意しているか

・より個人情報の管理を徹底させるために、



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

新システムを導入し、今後も留意しながら個人情報を取り扱います。

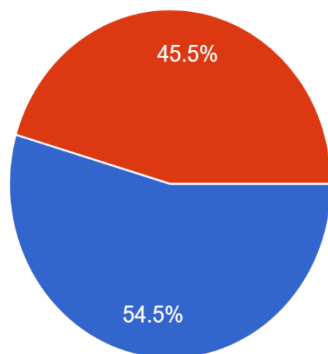
⑭のご意見

★注意して下さっています

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

・各種マニュアルをどなたでも閲覧できるようなシステムを構築中です。訓練については年間計画を作成し、周知していきます。



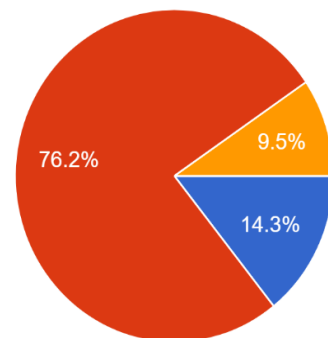
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

⑮のご意見

★お知らせ頂いています

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・今後も、年間計画を作成し、定期的に行います。また、終了後には、お便りなどを通して報告をしていきます。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

⑯のご意見

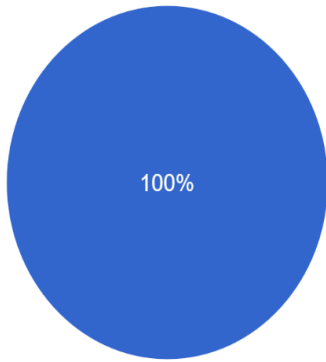
★最初に説明は聞いたと思うが、行った話は聞いていない。

★して頂いています

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

・引き続き、子どもたちが楽しく通所できる場所として様々な取り組みを準備したり、環境



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

⑰のご意見

★過去に数か所、通所をやめてしまった経験がありますが、くるむさんはとっても楽しそうに通っています。ありがとうございます。きっと、ゆったり過ごせて、何にも縛られない環境が本人の落ち着く場所となっているのだと思います。

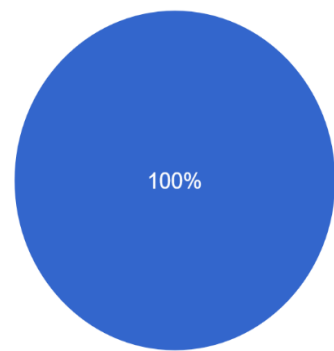
★学校からくるむさんの車を見つけて走って行こうとするほど楽しみにしています(学校の先生より伺いました)

★くるむ以上にいい放課後デイはしらないくらい素晴らしいです

★週に一回しか行ってないですが、もっと行きたいと言ってます。帰ってきたら、楽しかったあーといつも言ってます。

整備を行ったりします。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- ご意見

⑱のご意見

★数々の事業所に馴染めなかった我が子がこんなに毎回楽しみに出来ているのが何よりの証拠で本当に満足し感謝しています。

★一生通わせて頂きたいくらい満足しています

★学校とも、私ともしっかり連携とれて、いろんな相談も聞いて頂いて感謝しかありません。子どもも、私も満足、感謝しかありません。ありがとうございます。

・今後も満足していただけるようにスタッフ一同、努めてまいります。